



**Siracusa**  
sede *provinciale*

Confederazione Nazionale *dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa*  
Associazione Territoriale di SIRACUSA

**COVID-19**  
**Misure di sicurezza base**  
**da Accordo Base Stato-Regioni**

**settore**

**UFFICI aperti al pubblico**

**16 maggio 2020**



Le presenti indicazioni si applicano al settore degli uffici, pubblici e privati, degli studi professionali e dei servizi amministrativi che prevedono accesso del pubblico.

Predisporre una adeguata informazione sulle misure di prevenzione.

Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

Promuovere il contatto con i clienti, laddove possibile, tramite modalità di collegamento a distanza e soluzioni innovative tecnologiche.

Favorire l'accesso dei clienti solo tramite prenotazione, consentendo la presenza contemporanea di un numero limitato di clienti in base alla capienza del locale (vd. punto successivo).

Riorganizzare gli spazi, per quanto possibile in ragione delle condizioni logistiche e strutturali, per assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione sia tra le singole postazioni di lavoro, sia tra i clienti (ed eventuali accompagnatori) in attesa. Dove questo non può essere garantito dovrà essere utilizzata la mascherina a protezione delle vie aeree.

L'area di lavoro, laddove possibile, può essere delimitata da barriere fisiche adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.

Nelle aree di attesa, mettere a disposizione soluzioni idro-alcoliche per l'igiene delle mani dei clienti, con la raccomandazione di procedere ad una frequente igiene delle mani soprattutto dopo il contatto con riviste e materiale informativo.

l'attività di front office per gli uffici ad alto afflusso di clienti esterni può essere svolta esclusivamente nelle postazioni dedicate e dotate di vetri o pareti di protezione.

L'operatore deve procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche (prima e dopo ogni servizio reso al cliente).

Per le riunioni (con utenti interni o esterni) vengono prioritariamente favorite le modalità a distanza; in alternativa, dovrà essere garantito il rispetto del mantenimento della distanza interpersonale di almeno 1 metro e, in caso sia



prevista una durata prolungata, anche l'uso della mascherina.

Assicurare una adeguata pulizia delle superfici di lavoro prima di servire un nuovo cliente e una adeguata disinfezione delle attrezzature.

Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere totalmente, per gli impianti di condizionamento, la funzione di ricircolo dell'aria.

### Misure igienico sanitarie

- a) lavarsi spesso le mani. Si raccomanda di mettere a disposizione in tutti i locali pubblici, e altri luoghi di aggregazione, soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani;
- b) evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
- c) evitare abbracci e strette di mano;
- d) mantenere, nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro;
- e) praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
- f) evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva;
- g) non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
- h) coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
- i) non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;
- l) pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol.



## Cartelli informativi misure contenimento contagio Covid-19



ZONA INGRESSO LAVORATORI  
ZONA INGRESSO FORNITORI  
**[ZONE DISTINTE]**



**DIVIETO DI INGRESSO IN AZIENDA**  
senza autorizzazione  
con sintomi di febbre superiore a 37,5°  
se sottoposti a quarantena o risultati positivi al virus



**IN CASO DI TEMPERATURA SUPERIORE A 37,5° E SINTOMI QUALI TOSSE O DIFFICOLTA' RESPIRATORIE**  
contattare il proprio medico e l'autorità sanitaria



**LAVARE FREQUENTEMENTE LE MANI**  
lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi



**NON TOCCARSI BOCCA E OCCHI CON LE MANI**  
prima di averle adeguatamente lavate  
EVITARE L'USO PROMISCUO DI BOTTIGLIE E BICCHIERI  
EVITARE STRETTE DI MANO, ABBRACCI E BACI



**UTILIZZARE FAZZOLETTI MONOUSO PER SOFFIARSI IL NASO**  
gettarli in appositi cestini  
COPRIRSI LA BOCCA SE SI STARNUTISCE O SE SI TOSSISCE



**SE POSSIBILE MANTENERE LA DISTANZA DI 1 METRO**  
preferire meeting a distanza  
se presenti sintomi quali influenzali quali febbre, tosse, raffreddore  
evita contatti ravvicinati con altre persone



**INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI) CONFORMI [MASCHERINE, CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI, GUANTI]**



### ZONA CARICO – SCARICO MERCI FORNITORI



**EVITARE IL CONTATTO CON SUPERFICI**  
del materiale trasportato o di documentazione ricevuta senza  
adeguate misure di protezione individuale

**EVITARE ASSEMBRANTI NELL'AREA CARICO/SCARICO**



**IGIENIZZARSI LE MANI**  
una volta scesi dal mezzo di trasporto



**NON AVVICINARSI A MENO DI ALMENO 1 METRO**  
da persone addette a carso e scarico  
**NON ESTRARE NEI LOCALI AZIENDALI**  
utilizzare appositi alloggiamenti per consegna ritiro  
documentazione e merci di piccole dimensioni



**INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)**  
CONFORMI [MASCHERINE,CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,  
GUANTI]

### ZONA INGRESSO LAVORATORI



**EVITARE CONTATTO CON SUPERFICI COMUNI**  
senza adeguate protezioni individuali



**LAVARSI LE MANI**  
prima e dopo qualsiasi contatto con superfici di utilizzo comune  
(es. timbratura,...)  
E' utile detergere giornalmente la propria postazione di lavoro



**DISTANZA DI ALMENO 1 METRO DA ALTRI LAVORATORI**  
**NON SOSTARE NEI PRESSI DELL'INGRESSO**  
evitare assembramenti anche dopo aver timbrato



**INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)**  
CONFORMI [MASCHERINE,CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,  
GUANTI]



### AREE BREAK – DISTRIBUTORI AUTOMATICI



EVITARE ASSEMBRAMENTI  
EVITARE CONTATTI SUPERFICI senza adeguate protezioni individuali



LAVARSI LE MANI prima dell'utilizzo della macchinetta  
PRELEVARE LA BEVANDA/CIBO  
mantenendo distanza di almeno 1 metro senza sostare,  
abbandonare area break appena terminato



Non toccare bocca e occhi con le mani senza averle prima adeguatamente lavate  
evitare uso promiscuo di bottiglie, bicchieri,...  
evitare strette di mano, baci, abbracci



INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)  
CONFORMI [MASCHERINE, CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,  
GUANTI]

### USO SPOGLIATOI - DOCCE PER LAVORATORI



EVITARE ASSEMBRAMENTI  
EVITARE CONTATO CON SUPERFICI COMUNI  
NON TOCCARE BOCCA E OCCHI CON LE MANI



MANTENERE DISTANZA DI ALMENO 1 METRO  
ANCHE NELL'USO DELLE PANCHE E DEGLI SPAZI COMUNI  
INDIRIZZARE GETTO ACQUA DOCCIA VERSO SUPERICE LATERALE  
NON USARE DOCCIA SE GIA' IN UTILIZZO ALTRA DOCCIA A FIANCO



ABBANDONARE AREA APPENA TERMINATO  
EVITARE BACI, ABBRACCI E STRETTE DI MANO



INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)  
CONFORMI [MASCHERINE, CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,  
GUANTI]

ZONA BAGNI – ZONE LAVAGGIO MANI

**Come lavarsi le mani con acqua e sapone?**  
**LAVA LE MANI CON ACQUA E SAPONE, SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE! ALTRIMENTI, SCEGLI LA SOLUZIONE ALCOLICA!**

**Durata dell'intera procedura: 40-50 secondi**

**1** Bagna le mani con l'acqua

**2** applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani

**3** friziona le mani palmo contro palmo

**4** il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa

**5** palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro

**6** dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro

**7** frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa

**8** frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa

**9** Risciacqua le mani con l'acqua

**10** asciuga accuratamente con una salvietta monouso

**11** usa la salvietta per chiudere il rubinetto

...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

**WORLD ALLIANCE FOR PATIENT SAFETY** WHO acknowledges the Italian Universities of Genoa (IUCG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material. (October 2020, revision 1)

**World Health Organization**

TUTTE LE ZONE

**ALCUNE SEMPLICI RACCOMANDAZIONI PER CONTENERE IL CONTAGIO DA CORONAVIRUS**

- LAVATI SPESSE LE MANI CON ACQUA E SAPONE O USA UN GEL A BASE ALCOLICA
- EVITA CONTATTI RAVVICINATI MANTENENDO LA DISTANZA DI ALMENO UN METRO
- NON TOCCARTI OCCHI, NASO E BOCCA CON LE MANI
- EVITA LUOGHI AFFOLLATI
- EVITA LE STRETTE DI MANO E GLI ABBRACCI FINO A QUANDO QUESTA EMERGENZA SARÀ FINITA
- COPRI BOCCA E NASO CON FAZZOLETTI MONOUSO QUANDO STARNUTISCI O TOSSISCI. ALTRIMENTI USA LA PIEGA DEL GOMITO

SE HAI SINTOMI SIMILI ALL'INFLUENZA RESTA A CASA, NON RECARTI AL PRONTO SOCCORSO O PRESSO GLI STUDI MEDICI, MA CONTATTA IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE, I PEDIATRI DI LIBERA SCELTA, LA GUARDIA MEDICA O I NUMERI REGIONALI

**SALUTE.GOV.IT/NUOVOCORONAVIRUS**