



Siracusa
sede *provinciale*

Confederazione Nazionale *dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa*
Associazione Territoriale di SIRACUSA

COVID-19
Misure di sicurezza base
da Accordo Base Stato-Regioni

settore

STRUTTURE RICETTIVE

16 maggio 2020

Le presenti indicazioni si applicano alle strutture ricettive alberghiere, complementari e alloggi in agriturismo.

Predisporre una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.

Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

Garantire il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro in tutte le aree comuni e favorire la differenziazione dei percorsi all'interno delle strutture, con particolare attenzione alle zone di ingresso e uscita. Si suggerisce, a tal proposito, di affiggere dei cartelli informativi e/o di delimitare gli spazi (ad esempio, con adesivi da attaccare sul pavimento, palline, nastri segnapercorso, ecc.).

La postazione dedicata alla reception e alla cassa può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche e gestione delle prenotazioni online, con sistemi automatizzati di check-in e check-out ove possibile.

L'addetto al servizio di ricevimento deve provvedere, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia del piano di lavoro e delle attrezzature utilizzate.

Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina, mentre il personale dipendente è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.

Garantire un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e del personale dipendente.

Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, dovrà essere disinfettato prima e dopo di ogni utilizzo.

L'utilizzo degli ascensori dev'essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale, pur con la mascherina, prevedendo eventuali deroghe in caso di

componenti dello stesso nucleo familiare/gruppo di viaggiatori.

Garantire la frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.).

Per quanto riguarda il microclima, è fondamentale verificare le caratteristiche di aerazione dei locali e degli impianti di ventilazione e la successiva messa in atto in condizioni di mantenimento di adeguati ricambi e qualità dell'aria indoor. Per un idoneo microclima è necessario:

garantire periodicamente l'aerazione naturale nell'arco della giornata in tutti gli ambienti dotati di aperture verso l'esterno, dove sono presenti postazioni di lavoro, personale interno o utenti esterni (comprese le aule di udienza ed i locali openspace), evitando correnti d'aria o freddo/caldo eccessivo durante il ricambio naturale dell'aria;

aumentare la frequenza della manutenzione / sostituzione dei pacchi filtranti dell'aria in ingresso (eventualmente anche adottando pacchi filtranti più efficienti);

in relazione al punto esterno di espulsione dell'aria, assicurarsi che permangano condizioni impiantistiche tali da non determinare l'insorgere di inconvenienti igienico sanitari nella distanza fra i punti di espulsione ed i punti di aspirazione;

attivare l'ingresso e l'estrazione dell'aria almeno un'ora prima e fino ad una dopo l'accesso da parte del pubblico;

nel caso di locali di servizio privi di finestre quali archivi, spogliatoi, servizi igienici, ecc., ma dotati di ventilatori/estrattori meccanici, questi devono essere mantenuti in funzione almeno per l'intero orario di lavoro;

per quanto riguarda gli ambienti di collegamento fra i vari locali dell'edificio (ad esempio corridoi, zone di transito o attesa), normalmente dotati di minore ventilazione o privi di ventilazione dedicata, andrà posta particolare attenzione al fine di evitare lo stazionamento e l'assembramento di persone, adottando misure organizzative affinché gli stessi ambienti siano impegnati solo per il transito o pause di breve durata;

negli edifici dotati di specifici impianti di ventilazione con apporto di aria esterna, tramite ventilazione meccanica controllata, eliminare totalmente la funzione di ricircolo dell'aria;

Relativamente agli impianti di riscaldamento/raffrescamento che fanno uso di pompe di calore, fancoil, o termoconvettori, qualora non sia possibile garantire la corretta climatizzazione degli ambienti tenendo fermi gli impianti, pulire in base alle indicazioni fornite dal produttore, ad impianto fermo, i filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati.

le prese e le griglie di ventilazione devono essere pulite con panni puliti in microfibra inumiditi con acqua e sapone, oppure con alcool etilico al 75%;

evitare di utilizzare e spruzzare prodotti per la pulizia detergenti/disinfettanti spray direttamente sui filtri per non inalare sostanze inquinanti, durante il funzionamento.

Per le attività di ristorazione, si applica quanto previsto nella specifica scheda.

Misure igienico sanitarie

- a) lavarsi spesso le mani. Si raccomanda di mettere a disposizione in tutti i locali pubblici, e altri luoghi di aggregazione, soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani;
- b) evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
- c) evitare abbracci e strette di mano;
- d) mantenere, nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro;
- e) praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
- f) evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva;
- g) non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
- h) coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
- i) non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;
- l) pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol.



Cartelli informativi misure contenimento contagio Covid-19



ZONA INGRESSO LAVORATORI
ZONA INGRESSO FORNITORI

[ZONE DISTINTE]



DIVIETO DI INGRESSO IN AZIENDA
senza autorizzazione
con sintomi di febbre superiore a 37,5°
se sottoposti a quarantena o risultati positivi al virus



IN CASO DI TEMPERATURA SUPERIORE A 37,5° E SINTOMI QUALI TOSSE O DIFFICOLTA' RESPIRATORIE
contattare il proprio medico e l'autorità sanitaria



LAVARE FREQUENTEMENTE LE MANI
lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi



NON TOCCARSI BOCCA E OCCHI CON LE MANI
prima di averle adeguatamente lavate
EVITARE L'USO PROMISCUO DI BOTTIGLIE E BICCHIERI
EVITARE STRETTE DI MANO, ABBRACCI E BACI



UTILIZZARE FAZZOLETTI MONOUSO PER SOFFIARSI IL NASO
gettarli in appositi cestini
COPRIRSI LA BOCCA SE SI STARNUTISCE O SE SI TOSSISCE



SE POSSIBILE MANTENERE LA DISTANZA DI 1 METRO
preferire meeting a distanza
se presenti sintomi quali influenzali quali febbre, tosse, raffreddore
evita contatti ravvicinati con altre persone



INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI) CONFORMI [MASCHERINE, CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI, GUANTI]



ZONA CARICO – SCARICO MERCI FORNITORI



EVITARE IL CONTATTO CON SUPERFICI
del materiale trasportato o di documentazione ricevuta senza
adeguate misure di protezione individuale
EVITARE ASSEMBRANTI NELL'AREA CARICO/SCARICO



IGIENIZZARSI LE MANI
una volta scesi dal mezzo di trasporto



NON AVVICINARSI A MENO DI ALMENO 1 METRO
da persone addette a carso e scarico
NON ESTRARE NEI LOCALI AZIENDALI
utilizzare appositi alloggiamenti per consegna ritiro
documentazione e merci di piccole dimensioni



INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)
CONFORMI [MASCHERINE,CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,
GUANTI]

ZONA INGRESSO LAVORATORI



EVITARE CONTATTO CON SUPERFICI COMUNI
senza adeguate protezioni individuali



LAVARSI LE MANI
prima e dopo qualsiasi contatto con superfici di utilizzo comune
(es. timbratura,...)
E' utile detergere giornalmente la propria postazione di lavoro



DISTANZA DI ALMENO 1 METRO DA ALTRI LAVORATORI
NON SOSTARE NEI PRESSI DELL'INGRESSO
evitare assembramenti anche dopo aver timbrato



INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)
CONFORMI [MASCHERINE,CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,
GUANTI]



AREE BREAK – DISTRIBUTORI AUTOMATICI



EVITARE ASSEMBRAMENTI
EVITARE CONTATTI SUPERFICI senza adeguate protezioni individuali



LAVARSI LE MANI prima dell'utilizzo della macchinetta
PRELEVARE LA BEVANDA/CIBO
mantenendo distanza di almeno 1 metro senza sostare,
abbandonare area break appena terminato



Non toccare bocca e occhi con le mani senza averle prima adeguatamente lavate
evitare uso promiscuo di bottiglie, bicchieri,...
evitare strette di mano, baci, abbracci



INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)
CONFORMI [MASCHERINE, CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,
GUANTI]

USO SPOGLIATOI - DOCCE PER LAVORATORI



EVITARE ASSEMBRAMENTI
EVITARE CONTATO CON SUPERFICI COMUNI
NON TOCCARE BOCCA E OCCHI CON LE MANI



MANTENERE DISTANZA DI ALMENO 1 METRO
ANCHE NELL'USO DELLE PANCHE E DEGLI SPAZI COMUNI
INDIRIZZARE GETTO ACQUA DOCCIA VERSO SUPERFICIE LATERALE
NON USARE DOCCIA SE GIÀ IN UTILIZZO ALTRA DOCCIA A FIANCO



ABBANDONARE AREA APPENA TERMINATO
EVITARE BACI, ABBRACCI E STRETTE DI MANO



INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)
CONFORMI [MASCHERINE, CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,
GUANTI]

ZONA BAGNI – ZONE LAVAGGIO MANI



TUTTE LE ZONE

