



**Siracusa**  
sede *provinciale*

Confederazione Nazionale *dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa*  
Associazione Territoriale di SIRACUSA

**COVID-19**  
**Misure di sicurezza base**  
**da Accordo Base Stato-Regioni**

**settori**

**Ristoranti – Trattorie – Pizzerie**  
**Self-service – Bar – Pub**  
**Pasticcerie – Gelaterie**  
**Rosticcerie - Catering**

**16 maggio 2020**

Le presenti indicazioni si applicano per ogni tipo di esercizio di somministrazione di pasti e bevande, quali ristoranti, trattorie, pizzerie, self-service, bar, pub, pasticcerie, gelaterie, rosticcerie (anche se collocati nell'ambito delle attività ricettive, all'interno di stabilimenti balneari e nei centri commerciali), nonché per l'attività di catering (in tal caso, se la somministrazione di alimenti avviene all'interno di una organizzazione aziendale terza, sarà necessario inoltre rispettare le misure di prevenzione disposte da tale organizzazione).

Predisporre una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.

Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura  $> 37,5$  °C.

È necessario rendere disponibili prodotti igienizzanti per i clienti e per il personale anche in più punti del locale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici, che dovranno essere puliti più volte al giorno.

Negli esercizi che dispongono di posti a sedere privilegiare l'accesso tramite prenotazione, mantenere l'elenco dei soggetti che hanno prenotato, per un periodo di 14 giorni. In tali attività non possono essere presenti all'interno del locale più clienti di quanti siano i posti a sedere.

Negli esercizi che non dispongono di posti a sedere, consentire l'ingresso ad un numero limitato di clienti per volta, in base alle caratteristiche dei singoli locali, in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i clienti.

Laddove possibile, privilegiare l'utilizzo degli spazi esterni (giardini, terrazze, plateatici), sempre nel rispetto del distanziamento di almeno 1 metro.

I tavoli devono essere disposti in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro di separazione tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Tale distanza può essere ridotta solo ricorrendo a barriere fisiche tra i diversi tavoli adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.

La consumazione al banco è consentita solo se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.

La consumazione a buffet non è consentita.

Il personale di servizio a contatto con i clienti deve utilizzare la mascherina e deve procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche (prima di ogni servizio al tavolo).

Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere totalmente, per gli impianti di condizionamento, la funzione di ricircolo dell'aria.

La postazione dedicata alla cassa può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione gel igienizzante per le mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche, possibilmente al tavolo.

I clienti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo.

Al termine di ogni servizio al tavolo andranno previste tutte le consuete misure di disinfezione delle superfici, evitando il più possibile utensili e contenitori riutilizzabili se non igienizzati (saliere, oliere, ecc). Per i menù favorire la consultazione online sul proprio cellulare, o predisporre menù in stampa plastificata, e quindi disinfettabile dopo l'uso, oppure cartacei a perdere.

**Misure igienico sanitarie**

- a) lavarsi spesso le mani. Si raccomanda di mettere a disposizione in tutti i locali pubblici, e altri luoghi di aggregazione, soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani;
- b) evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
- c) evitare abbracci e strette di mano;
- d) mantenere, nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro;
- e) praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
- f) evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva;
- g) non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
- h) coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
- i) non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;
- l) pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol.



## Cartelli informativi misure contenimento contagio Covid-19



ZONA INGRESSO LAVORATORI  
ZONA INGRESSO FORNITORI  
**[ZONE DISTINTE]**



**DIVIETO DI INGRESSO IN AZIENDA**  
senza autorizzazione  
con sintomi di febbre superiore a 37,5°  
se sottoposti a quarantena o risultati positivi al virus



**IN CASO DI TEMPERATURA SUPERIORE A 37,5° E SINTOMI QUALI TOSSE O DIFFICOLTA' RESPIRATORIE**  
contattare il proprio medico e l'autorità sanitaria



**LAVARE FREQUENTEMENTE LE MANI**  
lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi



**NON TOCCARSI BOCCA E OCCHI CON LE MANI**  
prima di averle adeguatamente lavate  
EVITARE L'USO PROMISCUO DI BOTTIGLIE E BICCHIERI  
EVITARE STRETTE DI MANO, ABBRACCI E BACI



**UTILIZZARE FAZZOLETTI MONOUSO PER SOFFIARSI IL NASO**  
gettarli in appositi cestini  
COPRIRSI LA BOCCA SE SI STARNUTISCE O SE SI TOSSISCE



**SE POSSIBILE MANTENERE LA DISTANZA DI 1 METRO**  
preferire meeting a distanza  
se presenti sintomi quali influenzali quali febbre, tosse, raffreddore  
evita contatti ravvicinati con altre persone



**INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI) CONFORMI [MASCHERINE, CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI, GUANTI]**



### ZONA CARICO – SCARICO MERCI FORNITORI



**EVITARE IL CONTATTO CON SUPERFICI**  
del materiale trasportato o di documentazione ricevuta senza  
adeguate misure di protezione individuale  
**EVITARE ASSEMBRANTI NELL'AREA CARICO/SCARICO**



**IGIENIZZARSI LE MANI**  
una volta scesi dal mezzo di trasporto



**NON AVVICINARSI A MENO DI ALMENO 1 METRO**  
da persone addette a carso e scarico  
**NON ESTRARE NEI LOCALI AZIENDALI**  
utilizzare appositi alloggiamenti per consegna ritiro  
documentazione e merci di piccole dimensioni



**INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)**  
**CONFORMI [MASCHERINE,CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,**  
**GUANTI]**

### ZONA INGRESSO LAVORATORI



**EVITARE CONTATTO CON SUPERFICI COMUNI**  
senza adeguate protezioni individuali



**LAVARSI LE MANI**  
prima e dopo qualsiasi contatto con superfici di utilizzo comune  
(es. timbratura,...)  
E' utile detergere giornalmente la propria postazione di lavoro



**DISTANZA DI ALMENO 1 METRO DA ALTRI LAVORATORI**  
**NON SOSTARE NEI PRESSI DELL'INGRESSO**  
evitare assembramenti anche dopo aver timbrato



**INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)**  
**CONFORMI [MASCHERINE,CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,**  
**GUANTI]**



### AREE BREAK – DISTRIBUTORI AUTOMATICI



EVITARE ASSEMBRAMENTI  
EVITARE CONTATTI SUPERFICI senza adeguate protezioni individuali



LAVARSI LE MANI prima dell'utilizzo della macchinetta  
PRELEVARE LA BEVANDA/CIBO  
mantenendo distanza di almeno 1 metro senza sostare,  
abbandonare area break appena terminato



Non toccare bocca e occhi con le mani senza averle prima adeguatamente lavate  
evitare uso promiscuo di bottiglie, bicchieri,...  
evitare strette di mano, baci, abbracci



INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)  
CONFORMI [MASCHERINE, CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,  
GUANTI]

### USO SPOGLIATOI - DOCCE PER LAVORATORI



EVITARE ASSEMBRAMENTI  
EVITARE CONTATO CON SUPERFICI COMUNI  
NON TOCCARE BOCCA E OCCHI CON LE MANI



MANTENERE DISTANZA DI ALMENO 1 METRO  
ANCHE NELL'USO DELLE PANCHE E DEGLI SPAZI COMUNI  
INDIRIZZARE GETTO ACQUA DOCCIA VERSO SUPERICE LATERALE  
NON USARE DOCCIA SE GIA' IN UTILIZZO ALTRA DOCCIA A FIANCO



ABBANDONARE AREA APPENA TERMINATO  
EVITARE BACI, ABBRACCI E STRETTE DI MANO



INDOSSARE MASCHERINE E ALTRI DISPOSITIVI (DPI)  
CONFORMI [MASCHERINE, CUFFIE, CAMICI, OCCHIALI,  
GUANTI]

## ZONA BAGNI – ZONE LAVAGGIO MANI

**Come lavarsi le mani con acqua e sapone?**  
**LAVA LE MANI CON ACQUA E SAPONE, SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE! ALTRIMENTI, SCEGLI LA SOLUZIONE ALCOLICA!**

**Durata dell'intera procedura: 40-50 secondi**

- Bagna le mani con l'acqua
- applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani
- friziona le mani palmo contro palmo
- il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa
- palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro
- dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro
- frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa
- frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa
- Risciacqua le mani con l'acqua
- asciuga accuratamente con una salvietta monouso
- usa la salvietta per chiudere il rubinetto
- una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

**WORLD ALLIANCE FOR PATIENT SAFETY** WHO acknowledges the Italian Universities of Genoa (IUCG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material. October 2020, revision 1.

**World Health Organization**

## TUTTE LE ZONE

**ALCUNE SEMPLICI RACCOMANDAZIONI PER CONTENERE IL CONTAGIO DA CORONAVIRUS**

- LAVATI SPESSE LE MANI CON ACQUA E SAPONE O USA UN GEL A BASE ALCOLICA
- EVITA CONTATTI RAVVICINATI MANTENENDO LA DISTANZA DI ALMENO UN METRO
- NON TOCCARTI OCCHI, NASO E BOCCA CON LE MANI
- EVITA LUOGHI AFFOLLATI
- EVITA LE STRETTE DI MANO E GLI ABBRACCI FINO A QUANDO QUESTA EMERGENZA SARÀ FINITA
- COPRI BOCCA E NASO CON FAZZOLETTI MONOUSO QUANDO STARNUTISCI O TOSSISCI. ALTRIMENTI USA LA PIEGA DEL GOMITO

**SE HAI SINTOMI SIMILI ALL'INFLUENZA RESTA A CASA, NON RECARTI AL PRONTO SOCCORSO O PRESSO GLI STUDI MEDICI, MA CONTATTA IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE, I PEDIATRI DI LIBERA SCELTA, LA GUARDIA MEDICA O I NUMERI REGIONALI**

**SALUTE.GOV.IT/NUOVOCORONAVIRUS**

Ministero della Sanità